



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad

Perfil del Voluntariado Social en la ciudad de Corrientes Capital

El pasado 23 de junio de 2012 se efectuó el primero de tres encuentros referido a la temática del Voluntariado Social, organizado por la Fundación Corriente por los Niños y la Asociación Civil **adapthes** "Asociación para el desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social y Sociedad, auspiciado por la Municipalidad de la ciudad de Corrientes y el CENOC Centro Nacional de Organizaciones Comunitarias.



adapthes, habiendo ofrecido una capacitación específica a un grupo de facilitadores de la dirección de ONG de la Municipalidad de Corrientes, realizó una encuesta a los representantes de organizaciones civiles presentes en el encuentro. El procesamiento de resultados, análisis conceptual y elaboración del presente informe, estuvo a cargo de esta organización civil sin fines de lucro.

Dimensiones y datos relevados

Los diferentes datos que se relevaron fueron clasificadas en función de un trabajo de investigación realizado por la profesora Teresita González Azcoága, actualmente integrante de **adapthes**, dentro de un trabajo como estudiante de la carrera de Ciencias Económicas, publicado por la U.N.N.E (2011), y aportes conceptuales de interés, vertidos por el Arq. Germán Soto: Revestía particular interés conocer :

- área de acción según ubicación de su sede (barrial, local, pcial, regional o nacional).
- área de acción según acción social, ambiental, emergencias, cooperación, confesional y otros.
- población objetivo: niños, adolescentes, discapacitados, género, adultos mayores, desocupados, rural, otros.
- su finalidad en: asistencialista, desarrollista, activista, mano de obra barata.
- Según su organización: formal o informal (con o sin personería jurídica).
- el tiempo usado: puntual o microvoluntariado, vacaciones, continuado.
- tipo de actividad: pedagógica, cibervoluntariado, intelectual, acogida temporal, apoyo emocional, otro



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad



El procesamiento de los datos estuvo a cargo de la Licenciada Sofía Vallejos – miembro de **adapthes**-, y la elaboración del informe a cargo de su Presidente, Arq. Germán Soto y aportes de integrantes de la institución que oficiaron de moderadores grupales, la Arquitecta Gabriela Izquierdo, la profesora Teresita González Azcoága y los Sres. Andrés Mansilla y Santiago Duarte.

Vocabulario específico sobre Voluntariado Social

Según el Comité de Expertos sobre Voluntariado, existen tres elementos que pueden definirlo:

Una actividad no onerosa, si bien se puede permitir el reembolso de gastos o algún pago simbólico.

Una actividad que beneficie a un grupo social o persona distinta de quien la realiza.

Una actividad libre, dependiente de la voluntad de quien la lleva a cabo.

Tipos de Voluntariados

Podemos clasificar a los voluntariados de acuerdo a criterios como:

Según el Área de acción: Esta clasificación tiene en cuenta el ámbito de acción
Voluntariado en acción social: es aquel en el se colabora en un proyecto del país donde se reside y en campos como la discapacidad o la migración.

Voluntariado ambiental: es el que se encuentra relacionado con proyectos de defensa y protección del medio ambiente.

Voluntariado en emergencias: es el que se encuentra relacionado con crisis o catástrofes naturales.

Voluntariado en cooperación: cuando se desarrollan en una comunidad perteneciente a un país distinto de donde se reside.

Voluntariado cultural: es aquel en el que se colabora en la organización de actividades relacionadas con la cultura como ser museos, bibliotecas, salas de arte.

Según la forma de entender la finalidad del voluntariado:

Voluntariado asistencialista: es el que alivia las consecuencias de una exclusión, sin buscar formas de cambiar esa situación.



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad

Voluntariado desarrollista: es aquel que busca un cambio en la exclusión, dotando a las personas que la sufren de herramientas para superarla.

Voluntariado activista: busca un cambio en la exclusión, denunciando las condiciones que la producen y exigiendo que éstas desaparezcan.

Voluntariado como mano de obra barata: muchas organizaciones lo utilizan para reducir costes.



Según se encuentre involucrada una organización

Voluntariado formal: cuando el voluntariado se realiza dentro de una entidad constituida.

Voluntariado informal: cuando se realiza sin asociación o fundación que lo ampare.

Según el tiempo dedicado al proyecto

Voluntariado puntual o microvoluntariado: se requiere una participación reducida a unas horas o días.

Voluntariado en vacaciones: la persona se involucra durante el tiempo de sus vacaciones, aunque muchas organizaciones ofrecen y exigen recibir una formación anterior y participar en un periodo de reflexión y activismo posterior.

Voluntariado continuado: cuando se requiere un compromiso habitual de la persona voluntaria.



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad



Según la actividad realizada

Voluntariado pedagógico: la persona voluntaria se implica en un proyecto de enseñanza.

Cibervoluntariado: la persona voluntaria participa en un proyecto de enseñanza del uso de la tecnología.

Voluntariado intelectual: la persona voluntaria asesora a una organización o a varias personas sobre posibles mejoras de un proyecto.

Voluntariado para la acogida temporal: cuando un voluntario acoge en su propia casa a una persona.

Voluntariado en apoyo emocional: el voluntario colabora apoyando a personas que sufren una situación personal muy difícil.

Descripción técnica y procesamiento de datos.

De las cincuenta organizaciones acreditadas, cuarenta de las mismas han accedido a la encuesta, arrojando el siguiente resultado:

Universo estudiado: cuarenta organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de Corrientes.



El 60 % de las OSC están constituidas formalmente ante Personería Jurídica de la Pcia. de Corrientes, el 40 % restante son comisiones vecinales (autoridad de regulación municipal) o agrupaciones de movimientos sociales sin representación formal (carezcan de autoridad de control externa a las mismas).



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad

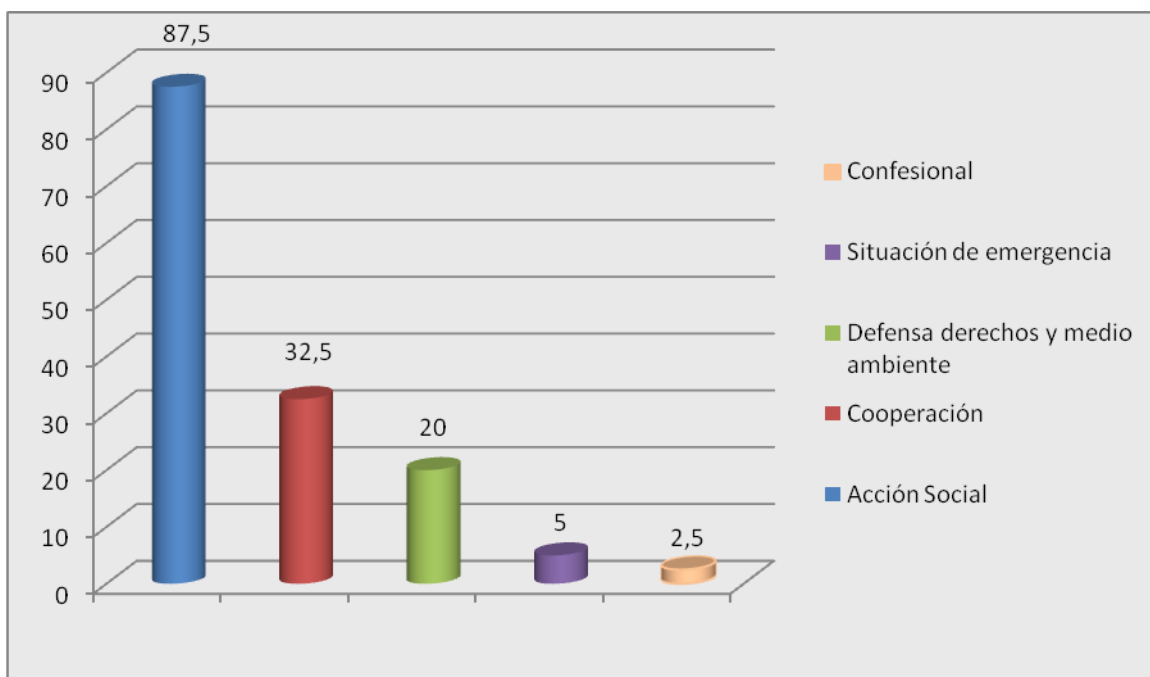


El 50% de las OSC presentes desarrolla acciones en su comunidad barrial, el 27.5 % en la ciudad, el 17.5 % en la provincia de Corrientes y el 7.5% desarrolla acciones a nivel regional y nacional.



Del total de OSC, el 67.5% concentra una sola actividad distintiva como eje de acción, el 17.5% desarrolla hasta dos actividades y el 15% más de tres actividades.

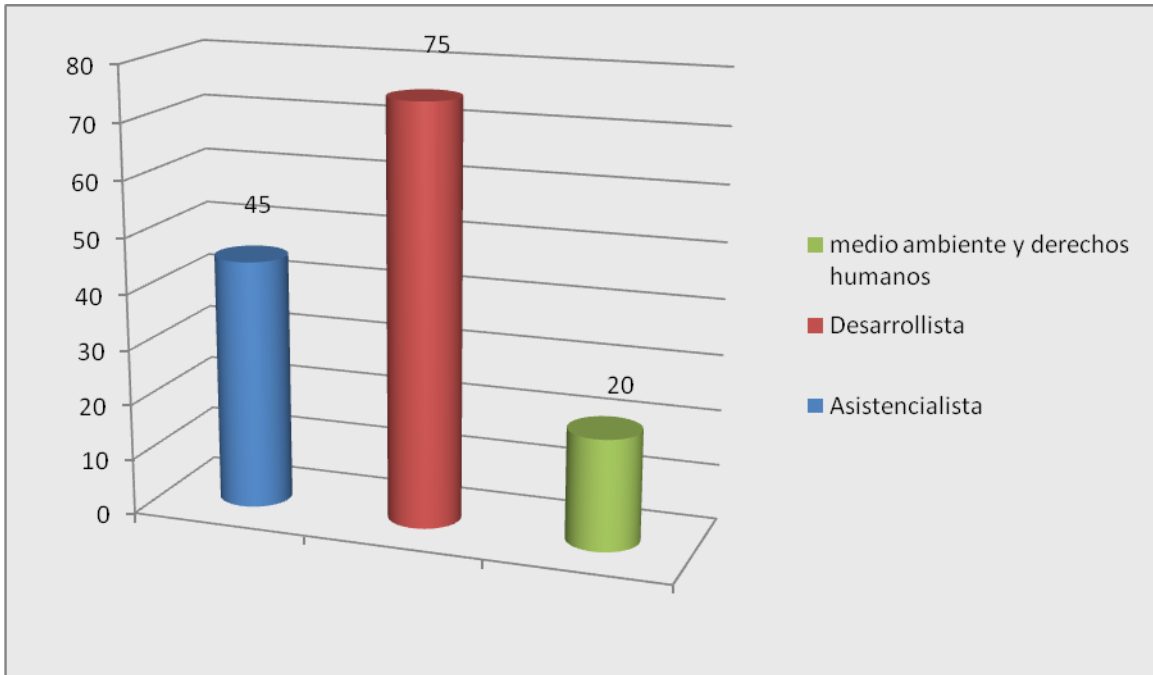
De esas OSC, el 87.5 % realiza tareas de acción social, el 32.5 % efectúa tareas de cooperación, el 20% de acción en defensa del medio ambiente, el 5% en situación de emergencia, el 2.5% es de carácter confesional.



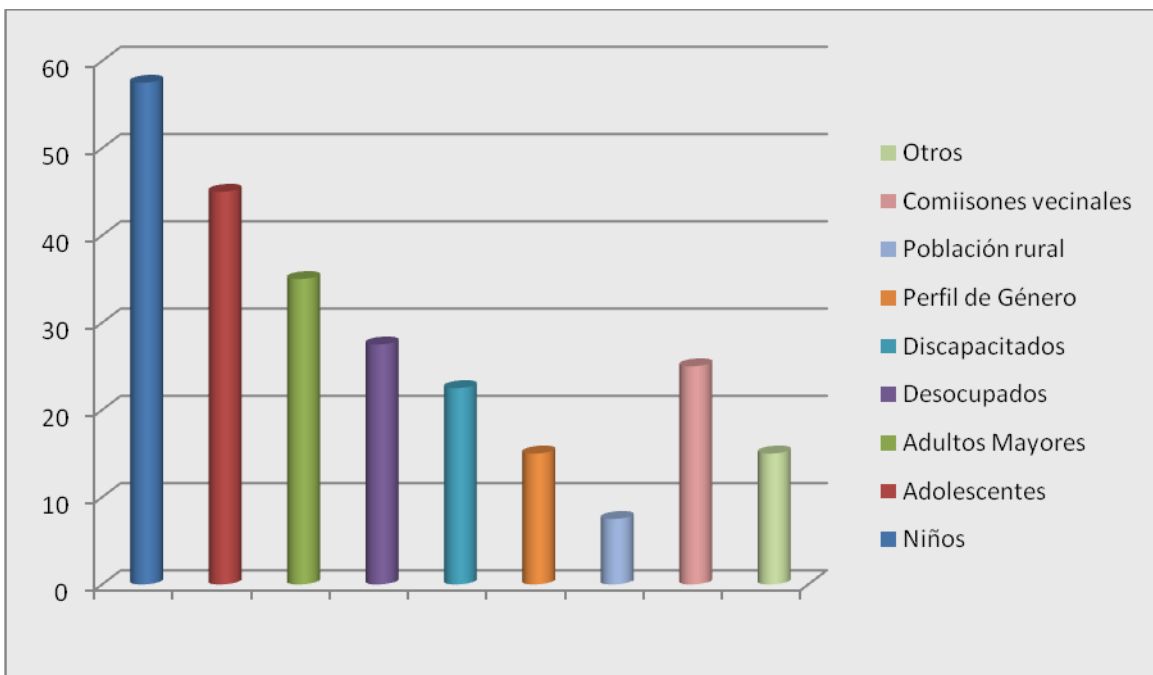
Por su finalidad, el 45 % se define como asistencialista, un 75 % como desarrollista y un 20 % como activista (en defensa y difusión de derechos) .



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad



Por población objetivo de atención



Por población objetivo, el 57.5% trabaja con niños, el 45% con adolescentes, el 35% con adultos mayores, el 27.5% con desocupados, el 22.5% con discapacitados, el 15% con perfil de género, el 7.5% población rural y un 40% con acciones de otras características, divididas en 10 opciones con actividades identificadas en comunidad barrial



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad



El 90 % realiza actividades continuas con beneficiarios, y el 10 % efectúa tareas de microvoluntariado o puntuales (por única vez).

Según actividad, las OSC el 45% dice realizar actividades de carácter intelectual, el 40% de carácter pedagógico, otro 40% actividades de apoyatura emocional, el 17.5% tareas de cibervoluntariado, un 12.5% de acogida temporal y un 30 % en actividades barriales.



Apreciaciones

En función de las dos fuentes existentes, la encuesta y la relatoría de los coordinadores de grupo de **adapthes** se puede efectuar las siguientes afirmaciones, apreciaciones y conjeturas:

El perfil predominante de las organizaciones de la sociedad civil son de carácter asistencial, de las cuales la atención a niños (57.5%) es la prioridad, seguida de la atención a adolescentes, adultos mayores como las tres poblaciones más asistidas.

Más de la mitad de las organizaciones posee personería jurídica (60%), y similar cantidad realiza una actividad central en su acción, la asistencialista (67.5%), en menor cantidad (17.5%) desarrolla dos actividades centrales y un 15 % realiza hasta tres actividades.

Del análisis realizado se puede observar una contradicción en los datos relevados y que tienen que ver con las características de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), está claro que la característica predominante es la actividad asistencial, por lo que a partir de la fracción detectada en un 75 % se define como desarrollista, que comparando con el 17.5 % de OSC que tienen dos actividades contra el 67.5 % que realiza una sola, se puede deducir una confusión en las identidades de las organizaciones que se definen como tales, ya que el intervalo de base del 20 % y techo del 40 % .

Otro dato que refuerza el perfil asistencial es el tiempo dedicado a la acción voluntariado, casi el 90 % ocupa acciones diariamente, y éstas, se encuentran en contacto permanente



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad

con sus beneficiarios (las actividades diarias más frecuentes son la de la contención alimentaria, y el apoyo escolar).

El carácter asistencial, presupone una acción de satisfacción de una necesidad básica (alimento, salud, educación) y no deja instalada una capacidad, satisface de manera puntual, siendo la más requerida la alimentaria (los comedores, merenderos, copas de leche), seguida de la ocupacional y la subocupación (trabajo en negro), la habitacional (las chapas y el colchón), la salud y la vestimenta.

La acción asistencial es una obligación y función específica de los Estados (a través de sus instituciones)

Las organizaciones sociales de la comunidad (OSC) pueden actuar como aliadas del Estado en la satisfacción de éstas necesidades o canalizar demandas sociales al Estado. Ofrecen ayuda a través de aportes económicos o técnicos a fondos nacionales (comedores del PNUD), provinciales (insumos deshidratados) municipales, internacionales, o fondos autogestionados.



Es particularmente llamativo que, considerando la inversión que hace el Estado en la asignaciones universales por hijo, estas OSC sigan actuando con la misma o mayor intensidad, y a su vez los índices de desocupación del primer trimestre del año 2012 han aumentado en la ciudad Capital, respecto de un año atrás (3.6% según el INDEC). No obstante merece un análisis que algunas OSC que reciben insumos que devuelven debido a que los beneficiarios no los retiran, por razones ajenas a las Entidades.

El analfabetismo sigue siendo una temática tratada por algunas OSC, a lo cual se le agrega el analfabetismo digital de los beneficiarios y de algunas OSC inclusive.

Muchas de las OSC están excluidas de los procesos de socialización de información y contenidos que se dan a través de las redes sociales o a través del correo electrónico, por limitaciones en el acceso a internet, el 60 % no accede a través de sus ONG de manera directa, lo que los deja fuera de oportunidades de financiamiento internacional y nacional.

Es una novedad el registro de Entidades que efectúan trabajo en defensa y promoción de derechos y la problemática ambiental (20 %) como también es alentador que el 35 % efectúa tareas de cooperación a beneficiarios (característica desarrollista).

Respecto de las acciones pedagógicas (replica de valores, transmisión de contenidos audiovisuales e impresos) representan un 40 % de la misma, reforzadas con la actividad



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad

del cibervoluntariado (transmisión de contenidos a través de las redes sociales o correo electrónico).

Es también significativo el aporte de las organizaciones que desempeñan tareas de contención psicológica, o emocional, como en el acompañamiento de enfermos o en situación de duelo.

La actividad de organizaciones de carácter confesional mantiene su presencia histórica (católicos y evangelistas) pero acercando su llegada al territorio en situación de emergencia.

La diversidad sexual tiene representación incipiente como parte de organizaciones de base barriales.



Según datos suministrados por algunas OSC ,el Voluntario Social de la ciudad de Corrientes que se incorpora a una ONG , pasa un período de adaptación no mayor a los seis meses, de los cuales pasado ese lapso, se integra efectivamente, deja de asistir o migra a otra ONG.

La mayoría de las OSC, conforme al crecimiento de su infraestructura y accesibilidades a recursos económicos, manifestaron inconvenientes con el marco legal e indefensión respecto de juicios laborales por situaciones con voluntarios que demandan ser tratados como empleados, ésta situación se ve solapada muchas veces también, a partir de la incorporación de personal que recibe subsidios de planes sociales y efectúan prestaciones en las OSC (cocineros, ayudantes de cocina, maestranza) por lo que la “mano de obra barata” no es reconocida como actividad voluntaria, sino dentro del sector de personas que cobra algún plan y debe realizar una contraprestación.

La característica predominante de la actividad del voluntariado de los países son reflejo y consecuencias de su propia historia, secuela de las políticas económicas, y efectos de los rasgos socio/culturales/religiosas que atraviesan los mismos.

Los países en los que la distribución de la riqueza es más equitativa, las OSC abandonan las acciones asistenciales y asumen roles de cooperación y desarrollismo (inclusive financiamiento a otras OSC) , en cambio en aquellas donde la distribución es injusta, las OSC actúan conforme a acciones asistenciales, tratando de cubrir necesidades donde el Estado no llega.

En Latinoamérica el sistema capitalista estimuló la asimetría social y desde allí estableció relaciones de poder donde las clases más desfavorecidas eran atendidas principalmente



Asociación para el Desarrollo Activo Participativo Territorial Hábitat Educación Salud Seguridad Social Sociedad

por la Iglesia, desde el concepto de la **caridad** y ayuda al prójimo. En nuestro país, y particularmente en los últimos 50 años, la *función social* fue incluida dentro del proceso de secularización del Estado, quien asumió la misión del desarrollo social (aunque con resultados insuficientes como lo evidencia la creciente demanda de servicios). Actualmente la caridad, de asimetría social, da paso a la **solidaridad**, basada en un reconocimiento de pares y busca la promoción del cuerpo social.



La acción solidaria no es inherente a una clase social, sino una condición espiritual, un estado de conciencia. La ayuda o aporte no solo es la administración de recursos económicos o insumos sino un esfuerzo personal desde las propias posibilidades y voluntario. Ya sea ofreciendo, tiempo, ideas, trabajo o bienes, de manera comprometida. Buscando en el otro su independencia y auto-valimiento, eso es el Voluntariado Social.

Arq. Germán Soto
Presidente ADAPTHES
Tel: 0379-4230329
www.adapthes.org.ar
contacto@adapthes.org.ar

Redes sociales
· Google+: <http://gplus.to/adapthes>
· Twitter: <https://twitter.com/adapthes>
· Facebook: <http://www.facebook.com/adapthes>
· Youtube: <http://www.youtube.com/ongadapthes>